

**GARANTIE LIMITÉE UGO CYCLE™**

**UGO**  
CYCLE

**VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE**

Copyright © 2020 UGO CYCLE™ Inc. Tous droits réservés.



# TERMES ET CONDITIONS DE LA GARANTIE LIMITÉE DE VOTRE VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE UGO Cycle™.

Votre vélo à assistance électrique équipé du kit d'électrification UGO Cycle™ léger, performant et amusant, vous permettra de vivre une expérience électrisante inégalée. Que vous choisissiez de pédaler, de vous faire assister et laisser entraîner en mode électrique, vous êtes assuré, lors de vos randonnées, de profiter de toutes les qualités et puissance de votre vélo électrique.

UGO Cycle Inc.  
Montréal (Québec)  
Info@ugocycle.com [www.ugocycle.com](http://www.ugocycle.com)

Le nom UGO Cycle et le logo correspondant sont des marques de commerce protégées.  
Copyright © 2020 UGO Cycle Inc. Tous droits réservés.

## **GARANTIE LIMITÉE**

---

### **INFORMATION SUR LA GARANTIE DES PIÈCES ET DE LA MAIN-D'OEUVRE**

1 Les vélos à assistance électrique UGO Cycle™ sont conçus avec l'optique de vous offrir un service exceptionnel visant votre entière satisfaction. Ainsi, les vélos à assistance électriques UGO Cycle™ sont couverts par une garantie contre tout défaut de matériau ou de fabrication. Cette garantie est valide pour l'acheteur original seulement, et est valable sur le cadre, la fourche rigide, le kit d'électrification ainsi que toutes les composants d'origines et ce pour les durées ci-dessous :

- Cadre et fourches rigides : 5 ans
- Composants spécifiques au vélo électrique (moteur, batterie, etc.) : 1 an
- Autres pièces et composants d'origine : 1 an

### **GARANTIE GÉNÉRALE SUR LES PIÈCES ET LA MAIN-D'OEUVRE**

2 Hormis le cadre et les fourches rigides qui bénéficient d'une garantie de 5 ans contre tout défaut de matériau ou de fabrication, UGO Cycle Inc. garantie\* pendant (1) un an à l'acheteur, le vélo à assistance électrique ainsi que toutes ses pièces contre tout défaut de fabrication et de matériel, à condition d'une utilisation et d'un entretien normal et adéquate du produit, conformément aux instructions décrites au présent manuel.

\*une preuve d'achat est requise

La responsabilité d'UGO Cycle Inc. dans le cadre de cette garantie se limite à une période de douze (12) mois (5ans pour le cadre et les fourches d'origine) à partir de la date de livraison. Toutes les pièces couvertes par cette garantie qui, selon l'avis d'UGO Cycle Inc. sont défectueuses, seront réparées ou remplacées, y compris les frais de main-d'œuvre ou d'assemblage.

Tout composant ou accessoire qui, selon UGO Cycle Inc. est considéré comme défectueux au cours de la période couverte par cette garantie sera, à la discrétion d'UGO Cycle Inc. réparé avec une pièce d'un modèle et d'une capacité similaire, ou remplacé par un modèle d'une capacité similaire.

Les composants ou accessoires défectueux devront être retournés pour réparation ou remplacement à UGO Cycle Inc.. Les frais d'expédition, de manutention et/ou autres dépenses connexes s'il y a lieu, sont à la charge du client.

### **EXCLUSIONS**

La garantie ne couvre pas :

- L'usure normale des pièces comme les pneus, chaînes, freins (incluant les plaquettes), câbles, cassettes et roulements.
- Les dommages, pannes ou pertes causés par un service non autorisé ou l'utilisation de pièces non prévues d'origine.
- Les dommages ou défauts des composants couverts résultant du non-respect des instructions du manuel du propriétaire, d'un entretien de suivi incorrect, d'une catastrophe naturelle, d'une utilisation dans des conditions ou climats extrêmes, d'un accident, d'une mauvaise utilisation, d'une négligence, d'un abus, d'une utilisation commerciale.
- La batterie n'est pas garantie contre les dommages résultant de surtensions, de l'utilisation d'un chargeur inadéquat, d'un entretien inadéquat ou de toute autre mauvaise utilisation, de l'usure normale ou des dommages causés par l'eau.

## **RÉCLAMATION COUVERTE PAR LA GARANTIE**

Toutes les réclamations couvertes par la garantie pour un défaut de main-d'œuvre ou de matériel doivent être soumises directement à UGO CYCLE INC., par téléphone au 514-400-7426 ou courriel à [support@ugocycle.com](mailto:support@ugocycle.com). Toutes les réclamations doivent inclure le numéro de modèle de l'unité, le numéro de série de l'unité, une preuve d'achat, la date d'installation, et tous les renseignements pertinents venant appuyer le présumé défaut.

**AUCUN DOMMAGE INDIRECT :** UGO Cycle Inc. n'est aucunement responsable des pertes économiques, de profit ou des dommages directs ou indirects, y compris, sans s'y limiter, aux pertes ou aux dommages causés ou non par un défaut de son vélo à assistance électrique

**MAUVAISE UTILISATION :** UGO Cycle Inc. n'assume aucune responsabilité pour les pièces ou la main-d'œuvre ou autre dommage causé par une mauvaise utilisation ou installation, ou un manque d'entretien ou de nettoyage du vélo à assistance électrique, conformément aux renseignements sur la garantie fournis avec le vélo à assistance électrique.

**ALTÉRATION, NÉGLIGENCE, ABUS, MAUVAISE UTILISATION, ACCIDENT, DOMMAGE PENDANT UN DÉPLACEMENT OU L'INSTALLATION, INCENDIE, INONDATION, FORCE MAJEURE :**

UGO Cycle Inc. n'est pas responsable de la réparation ou du remplacement d'une quelconque pièce qui, selon UGO Cycle Inc. a fait l'objet d'une altération, de négligence, d'abus, d'une mauvaise utilisation, d'un accident, de dommages durant un déplacement ou l'installation, d'un incendie, d'une inondation ou d'un cas de force majeure.

**MAUVAISE CONNEXION ÉLECTRIQUE :** UGO CYCLE INC. n'est pas responsable du remplacement ou de la réparation de composantes défectueuses ou endommagées dont le défaut est causé par un problème d'alimentation électrique, l'utilisation d'une rallonge, une tension faible ou des baisses de tension dans l'alimentation électrique de l'appareil.

UGO CYCLE INC. n'est pas responsable du remplacement ou de la réparation de composantes défectueuses ou endommagées dont le défaut est causé par des impacts indésirables, des chocs, des vibrations, des variations de températures extrêmes, du gel, des intempéries, des accidents, de l'infiltration d'eau, de la corrosion, ou des éclaboussures de sel ou d'abrasifs.

**LA GARANTIE LIMITEE UGO CYCLE INC. COUVRANT LE VÉLO À ASSISTANCE ÉLECTRIQUE N'EST PAS TRANSFÉRABLE**

## **CERTIFICAT D'ENREGISTREMENT ET DE GARANTIE**

**Afin de pouvoir bénéficier des termes et conditions de la garantie limitée offerte par UGO CYCLE INC., veuillez remplir et transmettre votre certificat d'enregistrement produit via le site web UGO CYCLE INC. à l'adresse [www.ugocycle.com/enregistrement](http://www.ugocycle.com/enregistrement).**

Pour obtenir de plus amples renseignements au sujet de nos garanties, veuillez communiquer avec nous :

UGO CYCLE™

Tel : 514-400-7426

[support@ugocycle.com](mailto:support@ugocycle.com)

## LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

---

UGO Cycle Inc. tient à informer ses clients que l'utilisation d'un vélo à assistance électrique comporte des risques et des dangers inhérents que le client accepte d'assumer intégralement quelle que soit leur nature. Le client accepte de dégager UGO Cycle Inc. de toutes responsabilités et d'assumer seul la responsabilité de tout dommage de quelque nature que ce soit qu'il pourrait subir ou pourrait causer à autrui.

Le client renonce à toutes réclamations et à toutes procédures, quelle qu'en soit la nature, à l'encontre d'UGO Cycle Inc. à la suite de la survenance de pertes, dommages de quelque nature que ce soit, qu'il pourrait subir à l'occasion de l'utilisation du produit UGO Cycle Inc.

UGO Cycle Inc. ne peut être tenu responsable des dommages ou préjudices de toute nature, tant matériels qu'immatériels ou corporels subis par le client incluant les pertes de temps, pertes de revenus, troubles et inconvénients qui pourraient résulter de :

- La mauvaise utilisation du kit de conversion électrique;
- Le non-respect des instructions et consignes indiquées dans le présent manuel;
- Toute utilisation anormale ou non conforme à l'usage pour lequel le kit de conversion électrique est destiné;
- Toute cause d'origine extérieure.

### **Droit applicable et tribunaux compétents**

Tous litiges ou différends qui pourraient naître à la suite de l'achat d'un kit de conversion électrique chez UGO Cycle Inc. sont soumis au droit applicable de la province de Québec.

Les parties élisent domicile dans le district judiciaire de Montréal, province de Québec, pour l'audition de toute réclamation découlant de l'interprétation, de l'application, la conclusion, les termes, la validité et les effets des présentes.

La langue d'usage de UGO Cycle Inc. est le français.

Le nom UGO C et le logo correspondant sont des marques de commerce protégées.

Copyright © 2020 UGO Cycle Inc. Tous droits réservés.

### **Contenu soumis par l'utilisateur**

En partageant une pensée, avis client, photo, vidéo, témoignage, problème technique ou ticket de service, vous nous accordez, ainsi qu'à toute personne autorisée par nous, une permission libre de droits pour utiliser ou partager ces contenus si nous les trouvons utiles.

### **Erreurs sur le site Web ou documents partagés**

Nous ne sommes pas responsables des conséquences directes ou indirectes des erreurs typographiques ou illustratives sur notre site Web, les communications ou les documents partagés. Les erreurs seront corrigées au moment où elles seront découvertes. Aidez-nous à nous améliorer en nous signalant toutes erreurs que vous détectez.

Ce document est supérieur à toute autre modalité générale partagée sur les médias sociaux et le site web [www.ugocycle.com](http://www.ugocycle.com)

Ces conditions d'utilisation peuvent être modifiées à tout moment.

Les prix et la disponibilité des produits sont sujets à changements sans préavis